

Adapter les workplace au travail de demain

Contexte

Dans un contexte de **généralisation du travail hybride, de transformation numérique accélérée et de montée des exigences sociales et environnementales**, les organisations doivent repenser en profondeur leurs environnements de travail. Les espaces hérités, souvent inadaptés aux nouveaux usages, coexistent avec une offre numérique hétérogène, créant des tensions d'usage, de performance et de sens. À cela s'ajoute la nécessité de piloter finement les investissements et les transformations dans un cadre budgétaire souvent contraint.

Problématiques métier

Comment adapter les environnements de travail aux usages réels, tout en conciliant performance, qualité de vie au travail, sobriété foncière et cohérence stratégique ?

Objectifs

Nous objectivons les pratiques, les perceptions et les tensions vécues dans les espaces physiques et numériques, à partir d'une enquête croisée (quantitative et qualitative). Il s'agit ensuite de produire des scénarii d'évolution réalistes, différenciés et argumentés, fondés sur une modélisation multicritère des impacts (RH, RSE, IT, immobilier). Enfin, la mission vise à construire des outils d'aide à la décision pour piloter, ajuster et ancrer les transformations à court et moyen termes.



Valeur ajoutée

- **Structuration d'une approche différenciante** : croisement du design d'usage, de la sociologie appliquée et de l'analyse de données workplace.
- **Amélioration de la qualité des arbitrages** : production d'outils concrets, visualisables et mobilisables par les directions métiers.
- **Renforcement de la capacité d'anticipation** : scénarii réalistes intégrant contraintes techniques, perceptions d'usage et enjeux stratégiques.



Méthodologie

- Cadrage stratégique avec constitution du comité de pilotage
- Diagnostic croisé des usages, espaces et outils (questionnaire, entretiens, observations)
- Analyse des écarts entre prescriptions et pratiques, modélisation des tensions
- Co-construction de scénarios d'évolution (spatiale, numérique, organisationnelle)
- Ateliers de priorisation et test des futurs désirables
- Élaboration d'une feuille de route opérationnelle et d'un kit d'aide à la décision



Livrables

- Rapport de diagnostic structuré (usages, tensions, leviers)
- Scénarii d'évolution illustrés et modélisés
- Fiches d'usage, indicateurs de pilotage, outils d'arbitrage
- Feuille de route priorisée pour le déploiement